

10 chiffres clefs sur vos managers

L'importance du rôle du manager en entreprise n'est plus à discuter. Ce qui est moins bien appréhendé en revanche, ce sont les impacts directs du manager sur les performances économiques et humaines de l'entreprise. Julien Roué, Directeur de Hausmann Leadership Consulting, nous livre en exclusivité quelques chiffres clefs. Tour d'horizon sur le rôle essentiel du manager:

- **Son influence est considérable** : les managers intermédiaires encadrent généralement entre 50 et 80 % des collaborateurs d'une entreprise (1)
- **Son impact économique est significatif** : 11 % des variations de PIB par habitant dépendent de la manière dont les personnes sont managées en entreprise (2)
- **C'est un facteur de productivité essentiel** : le 1^{er} frein à la productivité en entreprise est le mauvais management (3)
- **Il est un des principaux leviers de compétitivité** : la qualité des managers est le 2^{ème} facteur identifié pour améliorer la compétitivité des entreprises en France (Après l'implication des salariés) (4)
- **Il a une prise directe sur l'engagement des équipes** : la reconnaissance du manager est dans le top 4 des facteurs principaux de motivations des employés (après la rémunération, l'équilibre vie professionnelle / vie privée et les relations avec les collègues) (3)

L'engagement des équipes a un impact immédiat sur la performance de l'entreprise :

- **Un désengagement massif des collaborateurs** : 94 % des employés en France ne sont pas engagés ou sont activement désengagés (tous secteurs d'activité confondus) (2)
- **Des impacts économiques significatifs** : Une équipe engagée est 17 % plus productive et a un turnover jusqu'à 59 % plus faible qu'une équipe désengagée (2)

Et pourtant, la considération du rôle du manager, particulièrement le manager intermédiaire, a encore une marge de progression en entreprise :

- **Son rôle est encore peu affirmé** : les aspirations des managers intermédiaires seraient d'occuper deux fois plus de leur temps à manager (vs production, administratif ...) (1)
- **Sa préparation est généralement insuffisante** : Seules 1/3 des fonctions RH pensent que la formation des managers est adaptée aux nouveaux défis de leur fonction (1)
- **Ses moyens sont limités** : Seules 51 % des fonctions RH pensent que les managers disposent des moyens suffisants pour encadrer et motiver les équipes (1)

Compte-tenu de l'influence centrale du manager sur les indicateurs économiques de l'entreprise, il est stratégique pour cette dernière d'investir significativement sur l'accompagnement de son management et de ses collaborateurs clefs. Il ne s'agit pas d'un luxe, c'est une nécessité.

Hausmann Leadership Consulting accompagne les collaborateurs clefs des entreprises afin de développer leur performance et de favoriser la rétention des talents : coaching d'équipes, coaching individuel, séminaires, formations, évaluations RH...

(1) Etude BCG Sciences Po Alumni, *Le manager intermédiaire, intégrateur de la complexité*, Décembre 2017

(2) Etude Gallup, *State of the Global Workplace*, 2018

(3) Etude ADP, *Workforce View in Europe*, 2018

(4) Baromètre Deloitte / L'Usine Nouvelle, *la compétitivité des entreprises françaises*, Septembre 2016

Contact Presse

Julien Roué

jroue@hausmann-lc.com

01 88 32 80 36

www.hausmann-lc.com